

Договор об открытии счета, выдаче и обслуживании банковской платежной карты «Тимер Банк» (ПАО)

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. **Авторизация** – процедура получения разрешения на совершение Операции по Карте в Процессинговом центре, порождающего обязательство по исполнению документов, составленных с использованием Карты или Реквизитов Карты.

1.2. **Банк** – «Тимер Банк» (публичное акционерное общество) («Тимер Банк» (ПАО)). Юридический адрес: 420066, г. Казань, пр. Ибрагимова, д.58. Фактический адрес: 420066, г. Казань, пр. Ибрагимова, д.58, тел. (843) 525-74-74, факс (843) 525-74-28.

1.3. **Договор** – Договор об открытии счета, выдаче и обслуживании банковской платежной карты «Тимер Банк» (ПАО). Условия Договора могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Договору в целом.

1.4. **Дополнительная карта** – платежная карта, выпущенная Банком на имя представителя Клиента или самого Клиента и имеющая единый с Основной картой Платежный лимит. Использование Дополнительной карты регулируется законодательством Российской Федерации (РФ), Договором, Правилами, Правилами МПС и Правилами НСПК. Основная и Дополнительная карты далее вместе именуются «Карты».

1.5. **Заявление-Анкета** – Заявление-Анкета на выпуск банковской платежной карты «Тимер Банк» (ПАО).

1.6. **Карта** – платежная карта, выпущенная Банком на имя Клиента и предназначенная для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете.

1.7. **Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору, на имя которого, в соответствии с законодательством РФ и нормативными документами Банка России, открыт Счет и выпущена Основная карта. Банк и Клиент далее вместе именуются «Стороны».

1.8. **Кредит** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом договором о предоставлении кредитной карты.

1.9. **Овердрафт** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом договором о предоставлении кредита в форме «овердрафта».

1.10. **Операции** – операции, проводимые с использованием Карты или Реквизитов Карты: получение наличных денежных средств в валюте РФ или в иностранной валюте на территории РФ; получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами РФ; оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте РФ на территории РФ, в иностранной валюте - за пределами РФ; иные операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение, иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.

1.11. **Основная карта** – платежная карта, выпущенная Банком на имя Клиента и имеющая Счет, открытый Клиенту для проведения Операций с использованием Карты или Реквизитов Карты. Использование Основной карты регулируется законодательством РФ, Договором, Правилами, Правилами МПС и Правилами НСПК.

1.12. **ПИН-код** – цифровой код, выдаваемый Клиенту одновременно с выдачей Карты в специальном конверте и предназначенный для совершения Операций, при которых введение ПИН-кода является обязательным. Использование корректного ПИН-кода во время проведения Операции служит основанием для ее совершения и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование, хранение и восстановление утерянного ПИН-кода и иные вопросы, связанные с ним, регулируются Правилами.

1.13. **Платежный лимит** – сумма доступных Клиенту денежных средств, в пределах которой можно проводить Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты. Сумма доступных денежных средств составляет остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм авторизованных, но не списанных Операций, комиссий Банка. В случае предоставления Клиенту Овердрафта/Кредита Платежный лимит увеличивается на сумму неиспользованного Овердрафта/Кредита.

1.14. **Правила** – Правила выпуска, обслуживания и пользования банковской платежной картой «Тимер Банк» (ПАО), устанавливающие порядок использования Карты как электронного средства платежа. Правила являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.15. **Правила МПС** – правила, регулирующие деятельность участников международных платежных систем (далее – МПС) и осуществление операций с использованием Карты как инструмента безналичных расчетов.

1.16. **Правила НСПК** – правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга акционерного общества «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК).

1.17. **Процессинговый центр** – программно-аппаратный комплекс, осуществляющий обработку Операций с использованием карт или Реквизитов карт.

1.18. **Реквизиты Карты** – информация, нанесенная на лицевую и/или оборотную сторону Карты, которая может включать в себя номер Карты, фамилию и имя Клиента, срок действия Карты, наименование организации, в рамках которой выпущена Карта, трехзначное проверочное число, напечатанное на оборотной стороне Карты.

1.19. **Счет** – счет, открытый Банком Клиенту, для осуществления расчетов по Операциям, совершаемым с использованием Карты или Реквизитов Карты.

1.20. **Тарифы** – действующие Тарифы по выпуску и обслуживанию банковских карт.

1.21. **Технический овердрафт** – неразрешенное (несанкционированное) Банком превышение суммы совершенных Клиентом Операций над Платежным лимитом Карты. Технический овердрафт может образоваться в результате колебаний курсов валют, списания дополнительных комиссий, проведения Операций в торговых организациях без подтверждения Банком, а так же в ряде иных случаев, обусловленных особенностями технологического цикла обслуживания Карт.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк открывает Клиенту Счет в российских рублях или в иностранной валюте на основании предоставленных Клиентом Заявления-Анкеты и документов, предусмотренных законодательством РФ и внутрибанковскими правилами, выдает Карту и осуществляет обслуживание Карты в соответствии с Договором, Правилами, Тарифами и действующим законодательством РФ.

2.2. Клиент зачисляет на Счет денежные средства согласно п.3.2. Договора и пользуется Картой в соответствии с Договором, Правилами, Тарифами и действующим законодательством РФ.

2.3. Банк выдает Дополнительную карту на основании предоставленных Заявления-Анкеты на выпуск банковской платежной карты (дополнительной), документов, предусмотренных законодательством РФ, и осуществляет обслуживание Дополнительной карты в соответствии с Договором, Правилами, Тарифами и действующим законодательством РФ.

2.4. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». «Тимер Банк» (ПАО), регистрационный номер 1581 по Книге государственной регистрации кредитных организаций, включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов 20 января 2005 года под номером 488.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Банк открывает Клиенту Счет в соответствии с п.2.1. Договора.

3.2. Клиент после открытия Банком Счета размещает на Счете денежные средства в размере не менее суммы, предусмотренной Тарифами, для оплаты комиссий Банка по услугам, предусмотренным Тарифами, в случае выбора Клиентом данных услуг.

3.3. Изменение Платежного лимита Карты производится Банком не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк денежных средств на Счет.

3.4. Заключая Договор, Клиент заранее предоставляет Банку акцепт на списание со Счета сумм:

3.4.1. Технического овердрафта, неустойки за Технический овердрафт в размере, предусмотренном Тарифами, в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п.5.2.7. Договора;

3.4.2. комиссий Банка, предусмотренных Тарифами;

3.4.3. фактически понесенных Банком расходов, необходимых для предотвращения незаконного использования Карты, как Клиентом, так и третьими лицами;

3.4.4. фактически понесенных Банком расходов на получение документов, подтверждающих Операции по Счету, если по оспариваемым Клиентом Операциям будет документально доказана необоснованность претензии Клиента;

3.4.5. Операций, произведенных с использованием Карты или Реквизитов Карты, а также сумм комиссий Банка по этим Операциям, установленных Тарифами;

3.4.6. Операций, совершенных до момента получения Банком письменного уведомления Клиента об утрате, хищении и (или) несанкционированном использовании Карты или Реквизитов Карты;

3.4.7. ошибочно зачисленных на Счет при наличии документов, подтверждающих ошибку;

3.4.8. в счет погашения любых обязательств Клиента перед Банком.

3.5. Средства, размещенные на Счете, списываются Банком в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6. Комиссии и иные суммы, предусмотренные Тарифами, взимаются в сроки, установленные Тарифами. При недостаточности денежных средств на Счете для списания комиссий и иных сумм в сроки, установленные Тарифами, Банк списывает указанные суммы при поступлении денежных средств на Счет на условиях заранее данного акцепта, в порядке, установленном законодательством РФ.

3.7. Клиент предоставляет Банку право выставить платежное требование о списании денежных средств, указанных в п.3.4. Договора, также с других счетов Клиента, открытых как в Банке, так и в других кредитных организациях.

3.8. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств, размещенных на Счете, по процентной ставке и в срок, определенные Тарифами.

3.9. Перечисление Клиентом денежных средств со Счета осуществляется исключительно на основании письменного распоряжения Клиента.

3.10. При отсутствии иного указания Клиента, Клиент поручает Банку предоставить информацию о номере Счета/Карты работодателю Клиента для зачисления заработной платы и иных выплат в рамках заключенного между Банком и работодателем Клиента Договора на обслуживание расчетов по заработной плате и иным выплатам посредством банковских карт «Тимер Банк» (ПАО).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Отказать Клиенту в открытии Счета, выпуске, перевыпуске, продлении Карты по следующим причинам:

4.1.1.1. непредставление в Банк документов, предусмотренных законодательством РФ, банковскими правилами и иными внутренними нормативными документами Банка;

4.1.1.2. выявление недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении-Анжете;

4.1.1.3. несоблюдение Клиентом положений Договора, Правил, Тарифов;

4.1.1.4. иные случаи, предусмотренные законодательством РФ.

4.1.2. Не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству РФ, внутрибанковским правилам.

4.1.3. В соответствии с законодательством "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", "О валютном регулировании и валютном контроле" запрашивать у Клиента документы, подтверждающие основание поступлений на Счет/перечислений со Счета денежных средств, а также иные документы необходимые для осуществления возложенных на Банк обязанностей.

4.1.4. Отказать в приеме и зачислении денежных средств в иностранной валюте на Счет в случае внесения указанных денежных средств третьим лицом и отсутствия у третьего лица надлежащим образом оформленной действующей доверенности, выданной Клиентом, на внесение иностранной валюты на Счет.

4.1.5. Осуществлять конвертацию денежных средств, внесенных на Счет Клиентом или третьим лицом, в валюте, отличной от валюты Счета, без дополнительного заявления Клиента в соответствии с Тарифами.

4.1.6. Приостановить или прекратить Авторизацию по Карте в соответствии с действующим законодательством РФ и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карты в случае:

4.1.6.1. нарушения Клиентом обязанности по предоставлению в Банк достоверной информации для связи с ним (обновленной информации, в случае ее изменения) согласно п.п.5.2.1. - 5.2.2. Договора;

4.1.6.2. наличия информации об утрате, хищении и (или) обнаружения фактов несанкционированного использования Карты или Реквизитов Карты (использования без согласия Клиента);

4.1.6.3. обнаружения Банком незаконных операций с использованием Карты;

4.1.6.4. проведения Клиентом операций, признанных в соответствии с законодательством РФ сомнительными;

4.1.6.5. ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п.5.2.5. Договора;

4.1.6.6. нарушения Клиентом условий Договора;

4.1.6.7. принятия решения о выходе Банка из состава МПС, НСПК.

4.1.7. Отказать в Авторизации по Карте в случае, если сумма Операции превышает Платежный лимит.

4.1.8. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств и оплате товаров или услуг по Карте в соответствии с Тарифами и Правилами МПС.

4.1.9. Уничтожить невостребованную Клиентом Карту по истечении 3 (трех) месяцев с момента выпуска Карты или с момента изъятия из банкомата, терминала самообслуживания Банка.

4.1.10. Направлять сообщения и уведомления Клиенту по указанным Клиентом в Заявлении-Анкете адресу и (или) номеру мобильного телефона и (или) адресу электронной почты. Клиент, сменивший адрес и (или) номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты и не уведомивший об этом Банк, самостоятельно несет связанные с этим риски, включая риски неполучения сообщений и уведомлений. Клиент, не получивший уведомление вследствие несообщения Банку информации о смене адреса и (или) номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты или по причинам, не зависящим от Банка, считается получившим уведомление.

4.1.11. Предоставлять Клиенту информацию о состоянии Счета и проведенных Операциях, используя следующие дистанционные каналы информирования:

4.1.11.1. Банкомат. Предоставление Клиенту согласно Тарифам мини-выписки, содержащей информацию о 10 (десяти) последних операциях по Счету, при условии аутентификации Банком Клиента при введении им ПИН-кода.

4.1.11.2. Услуга «SMS-информирование». Предоставление Клиенту информации посредством SMS-сообщения в соответствии с Правилами предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц-держателей банковских платежных карт «Тимер Банк» (ПАО) (далее – Правила услуги «SMS-информирование»).

4.1.11.3. Электронная почта (E-mail). Предоставление Клиенту информации по Счету согласно указанному в Заявлении-Анкете периоду информирования и адресу электронной почты. При направлении уведомления о совершении Операции по электронной почте оно считается полученным Клиентом в дату и время отправки его Банком.

4.1.11.4. Система «ДБО». Предоставление Клиенту в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «Тимер Банк» (ПАО) информации о состоянии Счета, об операциях по Счету, а также о Картах, выпущенных к Счету.

4.1.12. Отказать Клиенту в совершении Операции, зачислении на Счет Клиента денежных средств или их списании со Счета Клиента, в случаях:

- предусмотренных действующим законодательством РФ;

- выявления фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом норм действующего законодательства РФ, банковских правил;

- непредставления Клиентом Банку документов и информации, в соответствии с условиями настоящего договора;

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Открыть Клиенту Счет и выдать Карту в случае отсутствия оснований, предусмотренных п.4.1.1. Договора.

4.2.2. Обеспечить обслуживание Карты в соответствии с Договором, Правилами и Тарифами.

4.2.3. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты следующим образом:

4.2.3.1. При подключении Клиентом услуги «SMS-информирование» в соответствии с Правилами услуги «SMS-информирование» – путем направления SMS-сообщения о произведенных Операциях по Карте и состоянии Счета.

При направлении уведомления о совершении Операции в виде SMS-сообщения оно считается полученным Клиентом в дату и время отправки его Банком.

4.2.3.2. В случае не подключения Клиентом услуги «SMS-информирование» – путем предоставления Клиенту выписки по Счету на бумажном носителе на основании письменного заявления Клиента за указанный период.

4.2.4. Предоставлять Клиенту выписку по Счету на бумажном носителе по письменному заявлению Клиента, независимо от способа его информирования о совершении Операций.

4.2.5. Выдать новую Карту в случае утраты, кражи, повреждения, утери ПИН-кода, изменения персональных данных Клиента, окончания срока действия Карты на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами.

4.2.6. Приостановить предоставление Авторизаций по Операциям, совершаемым с использованием Карты или Реквизитов Карты, на основании полученного от Клиента уведомления об утрате, хищении и (или) несанкционированном использовании Карты или Реквизитов Карты согласно п.5.2.14. Договора.

4.2.7. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления об утрате, хищении и (или) обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или Реквизитов Карты, а также хранить информацию о них не менее 3 (трех) лет с момента направления сообщения или получения уведомления.

4.2.8. Рассмотреть претензию, предъявленную согласно п.5.1.3. Договора, и предоставить Клиенту возможность получения информации о результатах рассмотрения (мотивированный ответ на претензию) в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии по оспариваемой Операции, а по операциям трансграничного перевода денежных средств – в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии. Банк вправе отказать в удовлетворении требований Клиента, указанных в претензии, в случае, если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной операции в срок, установленный п.5.1.3 настоящего Договора.

4.2.9. Предоставлять иные услуги, связанные с обслуживанием Карты, на основании отдельных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Проводить Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты в пределах Платежного лимита.

5.1.2. Установить Платежный лимит по Карте менее суммы доступных средств при условии предоставления в Банк соответствующего заявления или более суммы доступных средств при условии заключения с Банком договора о предоставлении Овердрафта/Кредита.

5.1.3. Оспаривать Операции, указанные в уведомлении о совершении Операции либо в выписке по Счету, обратившись в Банк в день получения уведомления либо выписки по оспариваемой Операции, а в случае, если день получения уведомления либо выписки приходится на выходной или праздничный день - не позднее следующего за ним рабочего дня, путем личного предъявления претензии, анкеты по форме Банка и документов, оформленных при совершении оспариваемой Операции.

5.1.4. Обратиться в Банк с заявлением о выдаче Дополнительных карт, если выдача таких карт предусмотрена условиями выпуска Основной карты.

5.1.5. Получать выписку по Счету не реже 1 (одного) раза в месяц, в срок не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

5.1.6. Подключить услугу «SMS-информирование» путем присоединения к Правилам услуги «SMS-информирование» и совершения необходимых действий, указанных в них.

5.1.7. Подключиться к системе «ДБО» путем присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «Тимер Банк» (ПАО) и совершения действий, указанных в них.

5.1.8. Пользоваться услугой «Перевод с карты на карту любого банка» путем присоединения к Договору об условиях предоставления ПАО «МИнБанк» услуги «Перевод с карты на карту» с использованием Интернет-ресурса ООО «Бест2пей», размещенному по адресу: <https://pay.best2pay.net>, и совершения действий, указанных в нем. Фактом присоединения к Договору об условиях предоставления ПАО «МИнБанк» услуги «Перевод с карты на карту» с использованием Интернет-ресурса ООО «Бест2пей» и принятия его условий в полном объеме считается нажатие кнопки «Перевести» при совершении Клиентом операции перевода денежных средств.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Сообщать достоверные сведения в Заявлении-Анкете. При этом в случае, если Клиент в Заявлении-Анкете не указывает свои имя и фамилию согласно заграничному паспорту, Банк отображает имя и фамилию Клиента на Карте в латинской транскрипции в соответствии с программным обеспечением Банка.

5.2.2. Предоставлять в Банк обновленную информацию, в случае изменения данных, указанных в Заявлении-Анкете, в течение 7 (семи) календарных дней после даты проведения таких изменений, в виде письменного заявления об изменении данных с приложением копий документов, подтверждающих такие изменения. При непредставлении обновленных данных при их изменении, Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные данные действительными до момента их обновления, и обязанности Банка считаются исполненными при использовании имеющихся данных.

5.2.3. Своевременно размещать на Счете необходимые средства для обеспечения платежеспособности Карты.

5.2.4. Указывать Реквизиты Карты при безналичном перечислении либо внесении наличных денежных средств на Счет.

5.2.5. Предоставлять Банку по первому запросу документы и иную информацию в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и для осуществления валютного контроля в соответствии с действующим законодательством, включая документы, подтверждающие правомерность проведения операций по Счету, документы и сведения, необходимые для осуществления процедур идентификации.

5.2.6. Осуществлять Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита в соответствии с условиями Договора, Правилами, Тарифами.

5.2.7. Не допускать Технический овердрафт по Счету. В случае возникновения Технического овердрафта, погасить сумму Технического овердрафта перед Банком не позднее дня, следующего за днем его возникновения. Банк вправе взыскать с Клиента неустойку за Технический овердрафт в размере, предусмотренном Тарифами, со дня, следующего за днем его возникновения, по день его фактического погашения.

5.2.8. Проверять состояние Счета и нести ответственность по имеющимся обязательствам Клиента перед Банком согласно условиям Договора и Тарифам.

5.2.9. Контролировать достаточность на Счете денежных средств, необходимых для списания Банком предусмотренных Тарифами комиссий за проведение Операций с использованием Карты или Реквизитов Карты.

5.2.10. Предоставить по требованию Банка сведения о счетах, открытых Клиентом в иных кредитных организациях.

5.2.11. Не требовать от торговой организации возврата стоимости товара или услуги наличными средствами в случае отказа от приобретения товара или предоставления услуги, оплаченных с использованием Карты. Возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет в соответствии с Правилами МПС и Правилами НСПК.

5.2.12. Предпринять все возможные меры для обеспечения сохранности Карты, конфиденциальности информации о ПИН-коде Карты и данных Реквизитов Карты.

5.2.13. Сообщить в Банк, руководствуясь Правилами, информацию об утрате, хищении и (или) несанкционированном использовании Карты или Реквизитов Карты (использовании без согласия Клиента) незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка в соответствии с п.4.2.3. Договора уведомления о совершении соответствующей Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты.

5.2.14. Не позднее следующего рабочего дня после устного уведомления об утрате, хищении и (или) обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или Реквизитов Карты, переданного в соответствии с п.5.2.14. Договора, лично предоставить в Банк письменное уведомление о приостановлении предоставления Авторизаций.

5.2.15. Нести ответственность по всем авторизованным Операциям, совершенным с использованием Карты или Реквизитов Карты, после обращения Клиента в Банк по телефону согласно п.5.2.14. Договора и до момента приостановления Банком предоставления Авторизаций на основании письменного уведомления Клиента согласно п.5.2.15. Договора.

5.2.16. В случае предоставления письменного уведомления на приостановление предоставления Авторизаций нести ответственность по всем неавторизованным Операциям, которые могут быть совершены с использованием Карты или Реквизитов Карты, в том числе после подачи указанного уведомления.

5.2.17. Возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты или Реквизитов Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

5.2.18. Прекратить использование Карты и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных п.4.1.6. Договора.

5.2.19. Соблюдать Правила. Несоблюдение требований безопасности, изложенных в Правилах, является нарушением порядка использования Карты или Реквизитов Карты.

5.2.20. В целях исключения рисков, связанных с осуществлением Операций с использованием Карты или Реквизитов Карты, следовать Памятке клиента-держателя банковской карты об основных условиях использования банковской карты и о порядке урегулирования конфликтных ситуаций, связанных с ее использованием, а также при осуществлении переводов в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ, Рекомендациями клиентам «Тимер Банк» (ПАО) по защите информации при использовании пластиковыми картами, системой дистанционного банковского обслуживания, размещенными в сети Интернет на сайте Банка www.timerbank.ru.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Банк не несет ответственности за причиненные Клиенту убытки, связанные с фальсификацией или подлогом расчетных документов.

6.3. Банк не несет ответственность за последствия Операций по Карте, исполненных на основании поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченным лицом.

6.4. Банк несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору только при наличии вины.

6.5. В соответствии с требованиями статей 23, 24 Конституции Российской Федерации, статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных» Клиент выражает согласие Банку на обработку своих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу определенному кругу лиц), блокирование, уничтожение) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также смешанным способом, в целях осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в области персональных данных в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: "О банках и банковской деятельности", "О кредитных историях", "О валютном регулировании и валютном контроле", "О рынке ценных бумаг", "О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций", "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации", "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", "О персональных данных", "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", нормативными актами Банка России, Уставом и нормативными актами Банка.

Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; адрес (информация о регистрации и фактическом месте жительства Клиента); семейное, социальное, имущественное положение; образование; профессия; доходы; данные миграционной карты, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; Реквизиты Карты; адрес электронной почты; другая информация, необходимая для осуществления деятельности Банка по обеспечению и выполнению договорных обязательств. Срок, в течение которого действует согласие: до достижения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в ее достижении, если иное не предусмотрено федеральными законами. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи в Банк письменного заявления об отзыве согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных».

Клиент предоставляет согласие на обработку персональных данных и предоставление информации третьим лицам, в том числе лицам, связанным с Банком/аффилированным лицам Банка, а также Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК») (адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11), ООО «БПЦ Процессинг» (адрес: 109028, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 50 А/8, стр. 2), ООО «Бест2пей» (адрес: 197376, г. Санкт-Петербург, ул. Чапыгина, д.6, лит.П, пом.221), ПАО «МинБанк» (адрес: 115419, г. Москва, ул.Орджоникидзе, д.5). Клиент соглашается с тем, что Банк вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

Настоящим Клиент также подтверждает, что он ознакомлен с Политикой безопасности персональных данных «Тимер Банк» (ПАО), ему разъяснены права и обязанности в области защиты персональных данных Клиентов.

6.6. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных» Банк с помощью средств связи осуществляет прямые контакты с Клиентом следующими способами:

6.6.1. Передача информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем осуществления связи с Клиентом по телефонам, указанным в Заявлении-Анкетe, в заявлении об изменении данных.

6.6.2. Направление информационных и рекламных сообщений об услугах Банка на номер мобильного телефона (рассылка SMS-сообщений) или адрес электронной почты, указанные в Заявлении-Анкетe, в заявлении об изменении данных.

6.6.3. Организация почтовых рассылок по адресу фактического проживания, используемого для почтовых уведомлений, указанного в Заявлении-Анкетe, в заявлении об изменении данных.

6.7. Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом выписки, предоставляемой Банком согласно п.4.2.3.2. Договора.

6.8. Обязанность Банка по направлению уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном п.4.2.3. Договора с использованием имеющейся информации для связи с Клиентом на момент направления.

6.9. В случае письменного отказа от подключения услуги «SMS-информирование» в соответствии с Правилами услуги «SMS-информирование» Клиент выражает согласие с тем, что он по собственному желанию изменяет порядок информирования о совершении Операций с использованием Карты или Реквизитов Карты. При этом Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции в порядке, установленном п.4.2.3.2. Договора.

6.10. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Клиентом в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания Клиента с его обязательным уведомлением. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

6.11. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны по Счету и Операциям с использованием Карты или Реквизитов Карты. Сведения по Счету и указанным Операциям предоставляются третьим лицам в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.12. Банк в соответствии с действующим законодательством РФ осуществляет контроль за соблюдением действующего валютного законодательства в части платежей и расчетов в иностранной валюте, осуществляет функции агента валютного контроля.

6.13. Любые устные заявления Клиента имеют для Банка силу только в том случае, если они подтверждены заявлением в письменной форме.

6.14. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

6.15. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения Процессингового центра, технические сбои в МПС, НСПК), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора. При этом Банк оказывает Клиенту содействие в случае письменного обращения Клиента в Банк.

6.16. Банк освобождается от имущественной ответственности за убытки, причиненные выходом Банка из состава МПС, НСПК.

6.17. Банк не несет ответственность за убытки Клиента, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, указанных в Договоре, а также вследствие несоблюдения Правил.

6.18. Банк не несет ответственность в случае, если в результате прослушивания, перехвата каналов связи или копирования техническими устройствами информация о Счете, Карте, Реквизитах Карты, кодовом слове, указанном в Заявлении-Анкетe, или проведенных Клиентом (или иным лицом, получившим Карту) Операциях, станет известной третьим лицам.

6.19. Клиент несет ответственность за действия/бездействия лиц, которые получили Карту, информацию о ПИН-коде или Реквизиты Карты.

6.20. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Срок действия Договора равен сроку действия Карты, увеличенному на 45 (сорок пять) календарных дней.

7.2. В случае продления Карты по окончании срока действия на новый срок, Договор сохраняет свою силу. Продление срока действия Карты осуществляется в соответствии с Тарифами. В случае если Карта не будет продлена на новый срок, Банк прекращает Авторизацию по Карте от даты истечения срока действия Карты.

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор и Тарифы в связи с изменением норм действующего законодательства РФ, Правил МПС, Правил НСПК, цен и условий на рынке банковских платежных карт в РФ, уведомляя Клиента путем размещения Договора и Тарифов с учетом изменений, и дополнений в сети Интернет на сайте Банка www.timerbank.ru.

7.4. Любые изменения и дополнения в Договор с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений и дополнений в силу. Изменения и дополнения в Договор вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента размещения на сайте Банка www.timerbank.ru.

7.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в Договор и Тарифы, до вступления в силу таких изменений или дополнений Клиент обязан самостоятельно обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Договор и Тарифы.

7.6. Договор может быть досрочно расторгнут по заявлению Клиента в любое время, при условии урегулирования всех финансовых обязательств перед Банком.

7.7. Договор может быть досрочно расторгнут Банком:

7.7.1. На основании п. 4.1.1. Договора.

7.7.2. При отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете и операций по Счету, предупредив в письменной форме об этом Клиента.

7.7.3. В случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом клиента.

7.8. Расторжение договора банковского счета является основанием закрытия Счета Клиента.

7.9. Возврат Банком остатка денежных средств со Счета осуществляется при досрочном расторжении Договора или истечении срока действия Договора на основании соответствующего письменного заявления Клиента.

7.10. В случае прекращения Договора в результате его досрочного расторжения или истечения срока действия, Счет закрывается, а остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту наличными, либо перечисляется на другой указанный Клиентом счет. Выдача и/или перечисление средств осуществляется в порядке, установленном Договором. При наличии на Счете остатка на дату его закрытия Клиент обязан обратиться в Банк за получением остатка денежных средств наличными, либо предоставить Банку заявление, содержащее реквизиты для перечисления остатка денежных средств. При этом ответственность за просрочку возврата остатка денежных средств со Счета при его закрытии Банк несет только в случае исполнения Клиентом указанной обязанности.

7.11. С даты подачи Клиентом заявления или направления Банком Клиенту уведомления о досрочном расторжении Договора Банк прекращает Авторизацию по Карте, а также не несет ответственности по обязательствам Клиента по оплате товаров, работ, услуг с использованием Карты или Реквизитов Карты после даты подачи Клиентом или направления Банком Клиенту указанного заявления включительно.

7.12. В случае выставления Банку после расторжения Договора требований по возмещению сумм Операций, совершенных Клиентом в период действия Договора, Клиент обязуется возмещать Банку суммы указанных Операций после расторжения Договора. Денежные средства, находящиеся на Счете на дату расторжения Договора по инициативе одной из Сторон Договора, будут приняты Банком в качестве гарантийного взноса в счет обеспечения исполнения указанной в настоящем пункте обязанности Клиента на срок 45 (сорок пять) календарных дней. В случае неисполнения Клиентом предусмотренной настоящим пунктом обязанности по истечению 45 (сорока пяти) календарных дней Банк вправе зачесть гарантийный взнос в счет исполнения указанной обязанности.

7.13. В случае досрочного расторжения Договора, окончания срока действия Договора Карта подлежит возврату Клиентом в Банк. В случае невозврата Карты Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием Карты или Реквизитов Карты в соответствии с Договором.

7.14. При расторжении Договора или прекращении срока его действия положения настоящего Договора теряют юридическую силу, за исключением положений Договора, регламентирующих урегулирование финансовых обязательств Сторон.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение №1 «Правила выпуска, обслуживания и пользования банковской платежной картой «Тимер Банк» (ПАО)».

ПРАВИЛА ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ «ТИМЕР БАНК» (ПАО)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Карта является персонифицированным средством Клиента для снятия наличных в пунктах выдачи наличных (кассах Банка) (далее – ПВН) и банкоматах, а также осуществления безналичных расчетов за товары/услуги в торговых точках, предприятиях сферы обслуживания и сети Интернет.

1.2. Каждая Карта имеет свой уникальный номер, размещенный на ее лицевой стороне методом выдавливания или нанесением краски черного либо белого цвета. На лицевой стороне Карты также указаны фамилия и имя Клиента, срок действия Карты. На оборотной стороне Карты находится полоса для подписи Клиента. На картах, которые можно использовать для оплаты покупок через Интернет, указано трехзначное проверочное число (далее – Специальный код Карты).

1.3. Карта является собственностью Банка. Банк вправе отказать в выдаче Карты, изъять или заменить ее.

1.4. При получении Карты Клиент должен расписаться на полосе для подписи шариковой ручкой, что снижает риск использования Карты без согласия Клиента в случае ее утраты.

1.5. При планировании расходования средств по Карте Клиенту необходимо учитывать ограничения, установленные Тарифами и/или письменными заявлениями Клиента, по объему/количеству проводимых Операций.

2. ДЕЙСТВИЕ КАРТЫ

2.1. Срок действия Карты указан на лицевой стороне Карты в формате ММ/ГГ, где ММ и ГГ – соответственно месяц и год окончания срока действия Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца.

2.2. Не позднее 30 (тридцати) календарных дней до окончания срока действия Карты Клиент имеет право письменно уведомить Банк о своем желании прекратить использование Карты. Если такое письменное уведомление не будет предоставлено Банку, то Банк вправе осуществить продление Карты на новый срок и удержать плату в соответствии с Тарифами.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

3.1. Карта является персональной и не подлежит передаче другому лицу. Во избежание ее злонамеренного использования другим лицом Карту следует хранить в безопасном месте, не рядом с ПИН-кодом, не оставлять Карту вне контроля Клиента. Использование Карты третьими лицами является нарушением настоящих Правил.

3.2. С целью снижения риска финансовых потерь, особенно при хранении на Счете крупных сумм денежных средств, Банк настоятельно рекомендует устанавливать индивидуальные лимиты (ограничения) расходных операций с учетом персональных потребностей. Подача письменного заявления на установление индивидуальных лимитов, равно как и отсутствие такого заявления (что расценивается как согласие с расходными лимитами, установленными Тарифами), означает согласие Клиента с соответствующим уровнем риска и ответственности.

3.3. В целях обеспечения безопасности Клиенту одновременно с выдачей Карты передается ПИН-код, известный только Клиенту. ПИН-код выдается в специальном запечатанном ПИН-конверте, при получении которого Клиент должен убедиться, что ПИН-конверт не был вскрыт. В случае утери ПИН-кода Банк на основании письменного заявления Клиента производит перевыпуск Карты, при этом с Клиента взимается плата в соответствии с Тарифами. В соответствии с Правилами МПС восстановление ПИН-кода Банком не производится.

3.4. Использование корректного ПИН-кода и Специального кода Карты служит основанием для совершения Операции по Карте и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Операции, совершенные третьими лицами с Картой Клиента при введении корректного ПИН-кода, Специального кода Карты, воспринимаются Банком как осуществленные с согласия (допущения) Клиента и подлежат уплате со Счета Клиента. Таким образом, Клиент обязан хранить ПИН-код в секрете, исключив запись ПИН-кода на Карте или каком-либо документе, хранящемся вместе с Картой.

3.5. Клиенту запрещается при любых обстоятельствах сообщать или передавать другому лицу ПИН-код, Реквизиты Карты и Специальный код Карты. Данную информацию не вправе требовать ни работники Банка, выдавшего Карту, ни обслуживающий персонал банкомата, ни сотрудники правоохранительных органов. В случае возникновения подобных ситуаций Клиенту необходимо сообщить об этом в Банк.

3.6. Клиенту запрещается использовать ПИН-код: при заказе товаров/услуг по телефону/факсу, в сети Интернет, в качестве кода для доступа в помещения, где производится обслуживание по Карте.

3.7. Необходимо быть предельно внимательным при наборе ПИН-кода. Если ПИН-код будет трижды набран с ошибкой, Карта будет заблокирована Банком.

3.8. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка Клиенту предлагается предоставить персональные данные и (или) данные Карты. Клиенту рекомендуется не следовать по «ссылкам», указанным в подобных письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты – двойники. В целях информационного взаимодействия с Банком Клиент должен использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интернет-сайтов, электронной почты), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

3.9. Клиенту запрещается совершать Операции с использованием Карты или Реквизитов Карты, в том числе приобретение товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), запрещенных действующим законодательством РФ.

3.10. Карту следует предохранять от механических повреждений, сильного теплового и электромагнитного воздействия и воздействия влаги, способных привести Карту в негодность. В случае повреждения карты Банк на основании письменного заявления Клиента производит пере выпуск Карты, при этом с Клиента взимается плата в соответствии с Тарифами.

3.11. В случае утери, хищения, несанкционированного использования Карты или Реквизитов Карты (использования без согласия Клиента) необходимо незамедлительно после обнаружения указанного факта сообщить:

по телефону клиентской поддержки Банка **8-800-100-66-77, (843) 525-74-74** (данные номера указаны на оборотной стороне Карты) или **(843) 557-81-92**.

Клиенту рекомендуется иметь данные контактные телефоны в записной книжке, мобильном телефоне или на других носителях информации.

3.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной утерянной или похищенной, необходимо вернуть Карту в Банк, предоставив письменное заявление.

3.13. При оплате покупок в сети Интернет (посредством Карты) номер Карты, Специальный код Карты, а также иная информация, указанная Клиентом в электронных формах (web-страницах) сети Интернет, является доступной для всеобщего ознакомления в сети Интернет. Указанное обстоятельство может повлечь несанкционированное использование денежных средств со Счета Клиента.

В связи с вышеуказанным Банк рекомендует:

1) не использовать для оплаты покупок в сети Интернет Карты с большой суммой Платежного лимита, открыть отдельный Счет и получить отдельную Карту для проведения операций в сети Интернет;

2) не предоставлять персональную информацию и информацию о Карте на неизвестных Клиенту сайтах, обращать внимание на наличие сертификатов, подтверждающих безопасность расчетов через сайт;

3) совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и/или информации о Карте, используя виртуальную клавиатуру для ввода Реквизитов Карты;

4) установить на свой компьютер лицензионное антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление;

5) не сохранять персональные данные и/или данные о Карте в случае совершения операции покупки с использованием чужого компьютера. После завершения всех операций убедиться, что конфиденциальная информация не сохранилась, вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки;

6) воздержаться по возможности от оплаты покупок в сети Интернет;

7) не передавать коммуникационное оборудование (смартфон, планшет, ноутбук и т.д.), содержащее Реквизиты Карты, третьим лицам;

8) внимательно проверять адрес сайта, через который планируется осуществить платеж с использованием Реквизитов Карты.

В случае несанкционированного использования Карты, являющимся последствием оплаты покупок в сети Интернет, предъявление претензий к Банку Клиентом, а также ответственность Банка исключается.

3.14. Оказание Банком услуги по информированию Клиента по телефону об Операциях, совершенных с использованием Карты или Реквизитов Карты, осуществляется исключительно в случае наличия в Заявлении-Анкетe Клиента кодового слова и его соответствия слову, названному Клиентом при обращении за услугой. В иных случаях указанная услуга не оказывается.

3.15. При совершении операций, указанных в разделах 4, 6, 7, 8 настоящих Правил Клиенту необходимо исключить возможность третьих лиц видеть набираемый им ПИН-код. Клиент обязан проверять правильность указанных в чеках электронных терминалов, банкоматов, квитанциях номера Карты, суммы, валюты и даты Операции.

3.16. Клиент обязан сохранять все чеки, квитанции по совершенным Операциям с использованием Карты или Реквизитов Карты в течение не менее 4 (четырёх) месяцев от даты совершения Операции.

3.17. Несоблюдение Клиентом мер безопасности согласно настоящим Правилам освобождает Банк от ответственности перед Клиентом за несанкционированное совершение каких-либо Операций с использованием Карты.

4. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

4.1. При проведении операции оплаты товаров/услуг с использованием электронного кассового терминала Клиент передает Карту продавцу/кассиру, зрительно контролируя ее использование, для проведения Картой по считывающему устройству терминала, либо продавец/кассир просит Клиента самостоятельно провести Картой по считывающему устройству терминала. При получении подтверждения от Процессингового центра на запрашиваемую сумму автоматически распечатывается квитанция терминала, которая подписывается Клиентом. Продавец сверяет подпись на квитанции с подписью на Карте. После этого Клиенту возвращается Карта и один экземпляр квитанции. В некоторых торговых точках при использовании электронного терминала Клиенту необходимо набрать свой ПИН-код.

4.2. При совершении операции продавец/кассир имеет право потребовать у Клиента документ, удостоверяющий личность, а в случае его отсутствия, отказать в приеме Карты.

4.3. При списании с Карты суммы большей, чем стоимость товара/услуги, либо при отказе Клиента от приобретения товара/услуги после совершения платежа с использованием Карты, Клиенту необходимо потребовать от продавца/кассира торговой точки провести операцию отмены и сохранить документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Карты, дату и время совершения операции отмены, код Авторизации, сумму операции отмены). Клиент не имеет права требовать возмещения стоимости товаров/услуг наличными денежными средствами при возврате или отказе от товаров/услуг, если их стоимость оплачена по Карте.

- 4.4. Не рекомендуется использовать Карту в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
- 4.5. Клиент обязан требовать проведения операции с Картой только в присутствии самого Клиента.
- 4.6. При использовании Карты для оплаты покупок через Интернет Специальный код Карты является средством идентификации Клиента. В соответствии с Правилами МПС и Правилами НСПК Банк осуществляет Авторизацию операций, совершенных Клиентом в сети Интернет, только в случае указания Клиентом, помимо иной необходимой информации, Специального кода Карты.

5. ОПЕРАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ БЕЗ ПРИСУТСТВИЯ КЛИЕНТА

И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАРТЫ

5.1. Существуют операции, при проведении которых Клиент не присутствует, и Карта не предоставляется. Клиент предоставляет Реквизиты Карты по телефону, факсу и т.д.: бронирование гостиниц, заказ аренды автомобиля, авиабилетов и т.п.

5.2. При бронировании номера в гостинице Клиент сообщает по телефону имя и Реквизиты Карты, при необходимости направляет ксерокопию лицевой и оборотной сторон Карты по факсу и запрашивает код подтверждения бронирования, стоимость проживания и правила отмены брони.

5.3. В случае отказа от ранее произведенного бронирования, операция бронирования отменяется согласно срокам и правилам гостиницы. В данном случае гостиница должна предоставить Клиенту подтверждение о снятии брони для разрешения спорных ситуаций.

5.4. В случае если бронирование не было отменено в срок, гостиница может списать со Счета сумму одного дня проживания, а в случае бронирования с предоплатой – полную стоимость проживания.

5.5. После оказания услуг гостиница списывает итоговую сумму со Счета. В некоторых случаях ранее заблокированная при бронировании номера сумма может оставаться недоступной для Клиента в течение 30 (тридцати) дней со дня блокировки.

5.6. Чтобы разблокировать сумму, заблокированную при бронировании, гостинице необходимо отправить в Банк уведомление о снятии ранее произведенной блокировки.

5.7. В течение 90 (девяноста) календарных дней с момента выезда гостиница может выставить счета за дополнительные услуги (услуги мини-бара, телефонные счета, налоги), ранее не учтенные в основном счете.

5.8. При оплате Клиентом аренды автомобиля Картой, на Счете блокируется сумма, равная стоимости аренды предоставленного Клиенту автомобиля на весь заявленный срок аренды. При проведении окончательного расчета со Счета списывается итоговая сумма, а первоначально заблокированная сумма может быть недоступной Клиенту в течение 30 (тридцати) дней со дня блокировки.

5.9. Чтобы разблокировать сумму, заблокированную при аренде, агентству необходимо отправить в Банк уведомление о снятии ранее произведенной блокировки.

5.10. В течение 90 (девяноста) календарных дней с момента возврата автомобиля агентству может выставить дополнительные счета за топливо, страховку, талоны за парковку, нарушения, ранее не учтенные в основном счете.

6. ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ

6.1. Рекомендуется осуществлять операции с Картой в банкоматах, установленных в безопасных местах (государственных учреждениях, отделениях Банка, крупных торговых и развлекательных центрах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Также желательно совершать операции без посторонних свидетелей и не использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

6.2. Перед началом проведения операции в банкомате осмотрите его лицевую часть, обратив особое внимание на поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема Карты. В названных местах не должно находиться прикрепленных снаружи банкомата посторонних предметов, не составляющих с ним единое целое (накладной клавиатуры, накладного считывателя чипа/магнитной полосы, миниатюрных видеокамер, не встроенных в банкомат и т.п.). В случае обнаружения подозрительных устройств, просим незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в п.3.11. настоящих Правил. Банк настоятельно рекомендует не проводить операцию по получению наличных денежных средств в данном банкомате.

6.3. Чтобы вставить Карту в банкомат, не нужно применять физическую силу. Если Карта не вставляется в банкомат, следует воздержаться от использования такого банкомата. Не следует также прислушиваться к рекомендациям и советам третьих лиц и принимать их помощь при осуществлении операции с Картой.

6.4. Для получения наличных через банкомат необходимо вставить Карту в приемное устройство банкомата и набрать ПИН-код, а затем выполнить действия, появляющиеся на экране банкомата.

6.5. После выполнения вышеуказанных действий Клиенту необходимо забрать Карту. После получения наличных денежных средств через устройство выдачи наличных банкомата, Банк рекомендует дождаться выдачи банкоматом квитанции и произвести пересчет полученных банкнот полистно.

6.6. В исключительных случаях (при нарушении связи или сбоя электропитания банкомата в момент проведения операции), возможно возникновение ситуации, когда банкомат «зависнет»/выключится и т.п. При этом Вы не получите назад Карту/деньги или квитанцию, либо возникнет пауза в обслуживании. В этом случае необходимо дождаться продолжения работы/перезапуска/включения банкомата и перехода его в рабочее состояние. После этого банкомат должен либо выдать Карту/деньги или перейти в режим ожидания следующего Клиента, о чем будет свидетельствовать включенный экран, мигание с определенной периодичностью светодиода приемника карт и т.п. признаки. В последнем случае рекомендуется дождаться следующего Клиента и убедиться, что его обслуживание произошло успешно, и банкомат выдал ему запрошенную им сумму. Это будет означать, что Ваши Карта/деньги остались в банкомате и уже не попадут в руки случайного прохожего. Далее следует запомнить географическое местоположение банкомата, его принадлежность тому или иному банку, дату и время проведения операции, незамедлительно связаться с Банком по телефонам, указанным

в п.3.11. настоящих Правил, и заблокировать Карту. В кратчайшие сроки следует обратиться в банк, которому принадлежит банкомат с претензией по поводу случившегося, а также в Банк с письменным заявлением о приостановлении предоставления Авторизаций.

7. ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЕРЕЗ БАНКОМАТЫ

7.1. Перед началом проведения операции в банкомате осмотрите его лицевую часть, обратив особое внимание на поверхность над ПИН-клавиатурой и устройство для приема Карты. В названных местах не должно находиться прикрепленных снаружи банкомата посторонних предметов, не составляющих с ним единое целое (накладной клавиатуры, накладного считывателя чипа/магнитной полосы, миниатюрных видеокамер, не встроенных в банкомат и т.п.). В случае обнаружения подозрительных устройств, просим незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в п.3.11. настоящих Правил. Банк настоятельно рекомендует не проводить операцию по внесению наличных денежных средств в данном банкомате.

7.2. Приемное устройство банкомата Банка принимает денежные средства за одну операцию в ограниченном количестве. При внесении наличных денежных средств через банкоматы с функцией приема наличных денежных средств следует проверить банкноты на наличие повреждений. Необходимо убрать поврежденные банкноты, удалить скрепки, иголки, резинки и иные посторонние предметы. Также необходимо разъединить края новых банкнот/пачек банкнот, расправить банкноты в пачке и аккуратно уложить их в приемное устройство банкомата. Банкоматом могут быть изъяты ветхие, рваные, нерасправленные банкноты, банкноты, отличные от выбранной валюты. При этом, если среди внесенных денежных средств хотя бы одна купюра не будет удовлетворять требованиям по приему, то банкоматом могут быть удержаны все купюры для дальнейшей проверки.

7.3. Для внесения наличных через банкомат необходимо вставить Карту в приемное устройство банкомата, набрать ПИН-код, выбрать соответствующий пункт меню, а затем выполнить действия, появляющиеся на экране банкомата.

7.4. По завершении операции Клиенту необходимо забрать Карту. Банк рекомендует дождаться выдачи банкоматом квитанции о внесении наличных денежных средств.

7.5. В случае появления сообщения об общей ошибке в процессе внесения наличных денежных средств, необходимо визуально убедиться в отсутствии купюр, выступающих из приемного устройства, и дождаться выдачи банкоматом Карты. После этого необходимо обратиться в Банк с заявлением по поводу случившегося.

8. ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ СРЕДСТВ В ПУНКТАХ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ

8.1. При получении наличных денежных средств через ПВН кассир ПВН проводит операцию с использованием электронного терминала. В целом данная операция осуществляется аналогично операциям по оплате товаров и услуг, за исключением возможности самостоятельного проведения Клиентом Картой по считывающему устройству электронного терминала. При проведении операции в ПВН Клиент обязан предъявить свой паспорт кассиру для идентификации Клиента и сверки подписи на Карте.

9. АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

9.1. Во избежание несанкционированного использования Карты при изготовлении, Карта блокируется. Активация Карты осуществляется путем проведения первой операции с набором ПИН-кода (например: «запрос остатка», «получение наличных»).